

Vaga: Analista de Suporte

Descrição da Vaga:

- **Curso superior completo:** Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Tecnologia em Redes de Computadores, entre outros cursos de áreas afins.
- **Conhecimento/Experiência:** Windows 10/11; Pacote Office; Sistema de manipulação de partições/captura de imagens: CloneZilla, ImageX; Microsoft Teams; Windows Server 2019 e 2022; Linux; Microsoft Active Directory; Firewall; DNS; File Server; Gerenciamento de rotinas de backup; Gerenciamento de sistema de antivírus centralizado; Print Server; Sistemas de monitoramento de Rede (Nagios / Zabbix).
- **Experiência:** Analista de Suporte Pleno.
- **Conhecimento desejável:** Microsoft Exchange 2019; Symantec Backup Exec; Symantec EndPoint Security Enterprise; VMware vSphere e vCenter; Linux (Ubuntu/CentOS); MySQL; Microsoft 365 (Teams, Azure Active Directory, Azure AD Connect); CFTV Digital (Intelbras)

Descrição Funcional:

- Suporte/apoio aos usuários: usuários presenciais e em trabalho remoto;
- Instalação/configuração de softwares em Windows e Linux;
- Operacionalização de auditório: equipamentos de áudio e vídeo;
- Suporte a reuniões presenciais e à distância (web e vídeo conferência);
- Manutenção/gerenciamento: Computadores, notebooks, tablets, impressoras;
- Participação ativa nos processos de aquisições: Materiais de TI em geral, licenças de softwares, entre outros;
- Manutenção de rede estruturada e wireless;
- Acompanhamento da manutenção de infraestrutura de TI: Rotinas de backup, monitoramento dos ativos de rede, gerenciamento do sistema de antivírus;
- Manutenção/gerenciamento: Servidores Windows e Linux;
- Manutenção/gerenciamento de equipamentos em Data Center: Servidores, switches, storage, biblioteca de backup, entre outros;
- Monitoramento do sistema de ar condicionado em Data Center: programar e acompanhar as manutenções preventivas e corretivas;
- Manutenção/gerenciamento do sistema de CFTV;
- Entre outras atribuições relacionadas à área de infraestrutura de TI;

Salário: A combinar (**enviar pretensão salarial**);

Carga horária: 40h semanais / **Presencial**;

Regime de contratação: CLT;

Enviar currículo: ti@nescon.medicina.ufmg.br